

# Algemene voorwaarden Huurverzekering

## Woord vooraf

### De Huurverzekering wordt gesloten tussen:

- jij, als persoon die het verzekeringscontract sluit
- en
- wij, AG Insurance nv, de verzekeraar, met maatschappelijke zetel te E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0404.494.849, die houder is van het merk VIVAY.

### Je contract bestaat uit:

- deze algemene voorwaarden. Zij zijn van toepassing op de Huurverzekeringen die vanaf 19/05/2018 gesloten worden.
- de bijzondere voorwaarden. Zij vullen de algemene voorwaarden aan en vernietigen ze in de mate dat ze er strijdig mee zouden zijn. Zij bevatten de concrete gegevens van je verzekeringscontract en de medische verklaring.
- de verklarende woordenlijst en eventuele latere bijvoegsels.

### Wegwijs in de algemene voorwaarden

De verklarende woordenlijst met betrekking tot de Huurverzekering volgt na de algemene voorwaarden. De verklarende woordenlijst geeft je uitleg over de gebruikte technische en juridische termen en bepalen hiervan de draagwijdte. Deze definities zijn eveneens van toepassing wanneer deze begrippen in de bijzondere voorwaarden worden gebruikt.

Telkens een woord uit de verklarende woordenlijst voor het eerst wordt gebruikt, staat het *schuin* gedrukt en is het voorzien van een sterretje\*.

De bepalingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer vind je achteraan de algemene voorwaarden.

Alle in je contract vermelde datums starten om nul uur.

### Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden Huurverzekering .....	1
--	---

Woord vooraf.....	1
Inhoudsopgave .....	1
Artikel 1 – Wat is een Huurverzekering?.....	4
Artikel 2 – Wat zijn de waarborgen van je Huurverzekering?.....	4
A. Werkloosheid .....	4
B. Volledige invaliditeit .....	5
C. Overlijden .....	6
Artikel 3 – Hoe gebeurt de betaling van het vast maandelijks bedrag? .....	7
3.1. Wie krijgt het maandelijks vast bedrag? .....	7
A. Waarborg “werkloosheid” en “volledige invaliditeit” .....	7
B. Waarborg “overlijden” .....	8
3.2. Welke documenten moeten aan ons bezorgd worden voor de uitbetaling van het vast maandelijks bedrag? .....	8
3.3. Welke vast bedrag wordt betaald in het geval van een samenloop van de waarborgen?.....	10
Artikel 4 – Wat zijn de administratieve bepalingen? .....	10
4.1. Wanneer start het contract en wat is de looptijd .....	10
4.2. Kan je meerdere contracten afsluiten?.....	10
4.3. Hoe gebeurt de betaling van je premies en wanneer zijn ze verschuldigd?.....	11
4.4. Kan je premie worden gewijzigd? .....	11
4.5. Wat zijn de gevolgen als je de premie niet betaalt?.....	11
4.6. Hoe kan jij het rekeningnummer waarvan de premie wordt afgehouden, wijzigen? .....	11
4.7. Kan je van formule wijzigen in de loop van het contract?.....	11
4.8. Kan je contract nog worden opgezegd nadat het gesloten is? .....	12
A. Jij kunt het contract opzeggen: .....	12
B. Wij kunnen het contract opzeggen: .....	12
C. Opzeggingsmodaliteiten: .....	12
4.9. Eventuele taksen en kosten?.....	13
4.10. Wat als je van woonplaats of e-mailadres verandert en hoe gebeurt de communicatie?..	13
4.11. Wil je meer informatie of heb je klachten? .....	14
Artikel 5 – Terrorisme .....	14
Verklarende woordenlijst .....	15



Privacyclausule..... 17

## Algemene voorwaarden van de Huurverzekering

### Artikel 1 – Wat is een Huurverzekering?

De Huurverzekering is een verzekering van het type tak 16 (diverse geldelijke verliezen) waarbij wij, binnen de hierna omschreven voorwaarden, maandelijks een vast bedrag uitbetalen wanneer je tijdens de verzekerde periode getroffen wordt door onvrijwillige *werkloosheid\** of bijkomend door volledige *invaliditeit\** of zou overlijden.

### Artikel 2 – Wat zijn de waarborgen van je Huurverzekering?

#### A. *Werkloosheid*

##### Voorwerp van de waarborg

In het geval van onvrijwillige werkloosheid, keren wij maandelijks een vast bedrag uit, waarvan het bedrag is opgenomen in de bijzondere voorwaarden. Onze prestatie is beperkt tot maximaal zes maanden per schadegeval en per *verzekeringsjaar\**.

##### Wachttijd en eigen-risicotermijn

De uitkering van het vast bedrag gebeurt ten vroegste na het verstrijken van de *wachttijd\** van 6 maanden vanaf de *aanvangsdatum\** van het contract en na het verstrijken van de *eigen-risicotermijn\** van minimaal 3 maanden na de *datum van de werkloosheid\**. Deze eigen-risicotermijn eindigt ten vroegste op het einde van de periode gedekt door de verbrekingsvergoeding of op het einde van de opzegtermijn.

In geval van een nieuwe verzekerde werkloosheid die zich voordoet binnen een periode van zestig dagen na onze laatste betaling van het vast maandelijks bedrag op basis van deze waarborg, zal er geen nieuwe eigen-risicotermijn gelden. Onze prestatie blijft beperkt tot maximaal zes maanden per schadegeval en per verzekeringsjaar.

##### Uitgesloten risico's

Is niet gedekt, de werkloosheid die als oorsprong heeft:

- het aflopen van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde duur, welke vorm dit contract ook heeft;
- een ontslag omwille van een zware fout;
- een ontslagname door jou;
- een beëindiging van de arbeidsovereenkomst door een akkoord tussen partijen;
- een pensioen, toetreding tot het stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag of vervroegd pensioen;
- een tijdelijke of economische werkloosheid;
- een deeltijdse werkloosheid met of zonder inkomstengarantie-uitkering.

## B. Volledige invaliditeit

### Voorwerp van de waarborg

In het geval van je tijdelijke of blijvende, volledige invaliditeit als gevolg van een *ongeval\** of *ziekte\**, keren wij een maandelijks vast bedrag uit, waarvan het bedrag is opgenomen in de bijzondere voorwaarden.

Het invaliditeitspercentage dat recht geeft op de betaling van een vast bedrag bedraagt minimaal 66%. De graad van invaliditeit wordt zodra hij ten minste 66% bedraagt, gelijkgesteld met 100%. Hij kan niet hoger zijn dan 100%.

Onze prestatie is beperkt tot maximaal zes maanden per schadegeval en per verzekeringsjaar.

### Wachttijd en eigen-risicotermijn

Voor de waarborg volledige invaliditeit bestaat er geen wachttijd.

De uitkering van het vast bedrag gebeurt ten vroegste na het verstrijken van een eigen-risicotermijn van 3 maanden na de datum van het aanvangen van de volledige invaliditeit.

In geval van een nieuwe volledige invaliditeit die zich voordoet binnen een periode van zestig dagen na onze laatste betaling van het maandelijks vast bedrag op basis van deze waarborg, zal er geen nieuwe eigen-risicotermijn gelden. Onze prestatie is beperkt tot maximaal zes maanden per schadegeval en per verzekeringsjaar.

### Uitgesloten risico's

Is niet gedekt, de invaliditeit, die als rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit:

- een zelfmoordpoging of vrijwillige deelneming van jou aan vechtpartijen, weddenschappen of uitdagingen;
- een actieve deelname van jou bij oproer, burgerlijke onlusten of collectieve gewelddaden met politieke, ideologische of sociale ondergrond, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen de overheid of tegen eender welke gevestigde macht;
- oorlog of burgeroorlog;
- de beoefening van volgende sporten en activiteiten, met inbegrip van de voorbereiding erop: vliegsporten; valschermspringen; oversteken van gletsjers, alpinisme, berg- en klimsporten, gedefinieerd als klim- of trektochten met gebruik van touwen, met classificatie 7 (UIIA), 5.10a (EU), "Extreem" en hoger; speleologie; jacht; gevechts- of verdedigingssporten; onderwateractiviteiten; watersport op meer dan 2 zeemijlen van de kust; paardrijden en andere sporten en activiteiten waarbij jij een dier berijdt; bobsleeën en skeleton;
- het deelnemen aan matches, wedstrijden, snelheidsproeven of koersen, met inbegrip van de voorbereiding erop;

- opzettelijke daden of roekeloos gedrag die geen verantwoorde poging zijn voor het redden van personen in gevaar. Een opzettelijk daad of roekeloos gedrag is elke vrijwillige handeling of nalatigheid die, zonder geldige reden, voor het verzekerde kind de blootstelling aan een gevaar betekent, waarvan het op de hoogte had moeten zijn;
- onverantwoord rijgedrag van jou;
- het gebruik door jou van geneesmiddelen, opwekkende of verdovende middelen niet overeenkomstig een medisch voorschrift;
- alcoholisme, dronkenschap, alcoholintoxicatie of toxicomanie vanwege jou, alsook de aandoeningen die er het gevolg van zijn;
- een *voorafbestaande aandoening\**;
- psychische, subjectieve of zenuwaandoeningen, met inbegrip van de behandeling ervan en de gevolgen van de behandeling;
- vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- plastische chirurgie en/of schoonheidsbehandelingen, behalve indien deze zijn medische oorzaak vindt in verminking of een ongeval;

### Bestaan, duur en graad van invaliditeit: vaststelling en eventuele betwisting

#### 1. Vaststelling

Het bestaan, de duur en de graad van invaliditeit worden door onze adviserende arts bepaald.

#### 2. Betwistingen

Indien je niet akkoord gaat met de beslissing van onze adviserende arts over het bestaan, de duur en de graad van invaliditeit, kan je, indien je dit wenst, dit geschil in der minne, en dus zonder tussenkomst van een rechtbank, met ons regelen. In dat geval dient er een arbitrageovereenkomst te worden gesloten, waarin jij en wij ons ertoe verbinden om het geschil samen af te handelen. In deze arbitrageovereenkomst wordt de procedure geregeld en worden ook de gevolgen ervan bepaald.

Op basis van deze arbitrageovereenkomst duiden jij en wij elk een arts aan. Deze beide artsen samen duiden op hun beurt een derde arts aan. De drie artsen samen zullen een beslissing nemen over het punt waarover het geschil bestond. De beslissing van de drie artsen heeft kracht van gewijsde. Dit betekent dat hun beslissing definitief is en niet vatbaar voor hoger beroep. Tijdens de arbitrageprocedure wordt de uitkering van het vast bedrag geschorst.

### *C. Overlijden*

#### Voorwerp van de waarborg

In het geval van jouw overlijden, keren wij een vast bedrag uit, waarvan het bedrag is opgenomen in de bijzondere voorwaarden. Onze prestatie is beperkt tot zes maanden.

In geval van jouw overlijden kunnen successierechten verschuldigd zijn. Momenteel zijn de successierechten in België afhankelijk van bepaalde individuele criteria. Deze behandeling hangt dus af van de individuele omstandigheden van iedere begunstigde en kan in de toekomst aan wijzigingen onderhevig zijn.

### Wachttijd en eigen-risicotermijn

Voor de waarborg overlijden bestaat er geen wachttijd of een eigen-risicotermijn.

### Uitgesloten risico's

Is niet gedekt, het overlijden, dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit:

- zelfmoord gepleegd binnen het jaar volgend op de aanvangsdatum;
- een rechterlijke veroordeling of een daad die gelijk is aan of zou kunnen gekwalificeerd worden als een misdaad of opzettelijk wanbedrijf met jou als dader of mededader, en waarvan jij de gevolgen had kunnen voorzien;
- een wedstrijd met een motorvoertuig of een luchtvaartongeval, tenzij het jou overkomt in de hoedanigheid van passagier van een vliegtuig gebruikt voor het vervoer van personen;
- oorlog of burgeroorlog;
- een actieve deelname van jou bij oproer, burgerlijke onlusten of collectieve gewelddaden met politieke, ideologische of sociale ondergrond, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen de overheid of tegen eender welke gevestigde macht;
- kernsplitsing, of -fusie, radioactiviteit of ioniserende stralingen met uitzondering van de medische bestralingen;
- opzettelijke daden of roekeloos gedrag die geen verantwoorde poging zijn voor het redden van personen in gevaar. Een opzettelijk daad of roekeloos gedrag is elke vrijwillige handeling of nalatigheid die, zonder geldige reden, voor de verzekerde de blootstelling aan een gevaar betekent, waarvan het op de hoogte had moeten zijn;
- onverantwoord rijgedrag van jou;
- schade, welke de oorzaak ook is, veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern.

## Artikel 3 – Hoe gebeurt de betaling van het vast maandelijks bedrag?

### *3.1. Wie krijgt het maandelijks vast bedrag?*

#### *A. Waarborg “werkloosheid” en “volledige invaliditeit”*

De vergoeding wordt aan jou uitgekeerd. Je krijgt het bedrag op het rekeningnummer dat je ons hebt meegedeeld [bij de onderschrijving of later via een wijziging].

### B. Waarborg “overlijden”

De vergoeding wordt uitgekeerd aan de begunstigde. Dit is:

- Je echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner;
- Bij ontstentenis je kinderen;
- Bij ontstentenis je ouders voor gelijke delen, of in voorkomend geval, de langstlevende;
- Bij ontstentenis je nalatenschap.

### 3.2. Welke documenten moeten aan ons bezorgd worden voor de uitbetaling van het vast maandelijks bedrag?

Jij of je nabestaanden moeten ons zo spoedig mogelijk elke gebeurtenis die aanleiding kan geven tot tussenkomst melden. Hiervoor dient gebruik gemaakt te worden van het bijpassend aangifteformulier zoals hieronder weergegeven. Het aangifteformulier dient bezorgd te worden via het contactformulier. Het contactformulier kan teruggevonden worden op [www.vivay.be/contacteer-ons](http://www.vivay.be/contacteer-ons).

Wij gaan over tot maandelijks uitkering van het vast bedrag nadat we volgende documenten hebben ontvangen en nagekeken op zijn correctheid:

- voor de waarborg “werkloosheid”:
  - o het aangifteformulier “Werkloosheid” ([www.vivay.be/aangifteformulier-werkloosheid](http://www.vivay.be/aangifteformulier-werkloosheid));
  - o een kopie van het C4-formulier afgeleverd door de werkgever;
  - o een attest opgemaakt door de RVA of door het organisme dat de werkloosheidsvergoeding betaalt, bevestigend dat je voldoet aan de toelatings- en toekenningsvoorwaarden en met de melding van de eerste dag van vergoeding;
  - o eventueel andere documenten die wij zouden vragen omdat ze voor ons noodzakelijk zijn voor de behandeling van het schadegeval.

De uitkeringen worden maandelijks betaald op voorwaarde dat alle voorwaarden om de uitkering te ontvangen voldaan zijn en dat het effectieve bewijs van de betaling van de werkloosheidsuitkeringen maandelijks wordt toegezonden aan de verzekeraar.

- voor de waarborg “volledige invaliditeit”:
  - o het aangifteformulier “Invaliditeit” ([www.vivay.be/aangifteformulier-invaliditeit](http://www.vivay.be/aangifteformulier-invaliditeit)), dat uit twee delen bestaat.  
Voor het bezorgen van het tweede deel van het aangifteformulier dat door je arts dient ingevuld te worden, moet je aangeven in het contactformulier dat de informatie die je wenst door te sturen, medische gegevens bevatten. Op deze manier komt de informatie rechtstreeks bij de adviserend geneesheer van AG Insurance terecht.



Het aangifteformulier dient binnen de 30 dagen volgend op het ongeval of het begin van de ziekte een document worden bezorgd;

- o een overzicht van de periodes van invaliditeit van de laatste 5 jaar, te bekomen bij de mutualiteit waarbij je aangesloten bent;
- o de vragen om bijkomende inlichtingen die wij of onze adviserende arts stellen, moeten binnen 30 dagen schriftelijk beantwoord worden;
- o elke wijziging in het bestaan, de duur en de graad van invaliditeit moet ons binnen 30 dagen schriftelijk worden meegedeeld;
- o je moet je door de door ons aangeduide geneesheer laten onderzoeken, zelfs indien dit medisch onderzoek een hospitalisatie met zich meebrengt. Dit medisch onderzoek en de eventuele hospitalisatie vinden steeds in België plaats en gebeuren binnen 30 dagen nadat wij jou daartoe hebben uitgenodigd. De kosten van het medisch onderzoek en van de hospitalisatie worden door ons gedragen.
- o je dient je de nodige medische zorgen te laten toedienen om jouw genezing te bevorderen en er voor te zorgen niets te doen wat de gevolgen van de ziekte of het ongeval kan doen verergeren;
- o indien één van de verplichtingen van dit artikel niet [tijdig] wordt nageleefd en er daardoor een nadeel voor ons ontstaat, kunnen wij onze waarborgen weigeren of verminderen in verhouding tot het door ons geleden nadeel;
- o eventueel andere documenten die wij zouden vragen omdat ze voor ons noodzakelijk zijn voor de vereffening van het contract.

- voor de waarborg “overlijden”:

- o het aangifteformulier “Overlijden” ([www.vivay.be/aangifteformulier-overlijden](http://www.vivay.be/aangifteformulier-overlijden)), dat uit twee delen bestaat.

Voor het bezorgen van het tweede deel van het aangifteformulier dat door de arts dient ingevuld te worden, moet in het contactformulier aangegeven worden dat de informatie die men wenst door te sturen, medische gegevens bevatten. Op deze manier komt de informatie rechtstreeks bij de adviserend geneesheer van AG Insurance terecht.

Je stemt ermee in dat elke arts die jou behandeld heeft, op vraag van onze adviserende arts, informatie geeft over de oorzaak van je overlijden;

- o een uittreksel uit je overlijdensakte;
- o eventueel andere documenten die wij zouden vragen omdat ze voor ons noodzakelijk zijn voor de vereffening van het contract.

Wij behouden ons het recht voor alle inlichtingen met betrekking tot het schadegeval te vragen welke wij nodig achten om te bepalen of de gebeurtenis aanleiding kan geven tot tussenkomst van AG Insurance.

### 3.3. Welke vast bedrag wordt betaald in het geval van een samenloop van de waarborgen?

Indien er een samenloop is tussen de waarborgen, zal er niet meer betaald worden dan het voorziene maandelijkse bedrag. Er zal geen dubbele betaling mogelijk zijn.

Indien tijdens de periode van werkloosheid, je volledig invalide wordt, zal er pas kunnen gestart worden met een uitkering voor de volledige invaliditeit, wanneer de werkloosheid beëindigd wordt. Na deze periode kan gestart worden met de uitkering in het kader van de volledige invaliditeit, waarbij rekening dient gehouden te worden met de eigen-risicotermijn. Deze termijn begint te lopen vanaf de datum dat de volledige invaliditeit ingaat.

Indien je tijdens de periode van volledige invaliditeit, werkloos wordt, zal er pas kunnen gestart worden met een uitkering voor de werkloosheid, wanneer de volledige invaliditeit beëindigd wordt. Na deze periode kan gestart worden met de uitkering in het kader van de werkloosheid, waarbij rekening dient gehouden te worden met de eigen-risicotermijn. Deze termijn begint te lopen vanaf de datum van het ontslag.

Indien je tijdens de periode van werkloosheid of volledige invaliditeit komt te overlijden dan wordt de uitkering in het kader van de waarborg werkloosheid of volledige invaliditeit beëindigd en start de uitkering in het kader van de waarborg overlijden.

Eventuele bedragen die onverschuldigd werden uitgekeerd na je overlijden, zullen worden teruggevorderd.

## Artikel 4 – Wat zijn de administratieve bepalingen?

### 4.1. Wanneer start het contract en wat is de looptijd

De Huurverzekering treedt in werking op de aanvangsdatum en heeft een looptijd van maximaal één jaar.

Het contract wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve als jij of wij het minstens drie maanden vóór de *jaarlijkse vervalddag*\* opzeggen.

Zelfs als je contract steeds stilzwijgend verlengd wordt, eindigt het in ieder geval:

- op de eerste van de maand, volgend op je vijftenzestigste verjaardag. Deze datum is opgenomen in de bijzondere voorwaarden van je contract;
- van rechtswege bij je overlijden.

### 4.2. Kan je meerdere contracten afsluiten?

Je kunt dit contract maar één keer afsluiten, ongeacht de tussenpersoon. Sluit je toch meerdere contracten af, dan zal je slechts eenmaal het vast maandelijks bedrag krijgen en dit op basis van het eerste contract dat je hebt afgesloten en dat nog in voege is.

#### *4.3. Hoe gebeurt de betaling van je premies en wanneer zijn ze verschuldigd?*

Als tegenprestatie voor onze verbintenis, namelijk het uitkeren van een vast bedrag wanneer je werkloos of volledig invalide wordt of bij je overlijden, dient er een maandelijkse *premie\** betaald te worden. Het bedrag van de verschuldigde premies en de vervaldagen zijn vermeld in je bijzondere voorwaarden.

De betaling van de maandelijkse premies kan enkel en alleen via domiciliëring. De eerste premie zal worden afgehouden op de eerste werkdag van de maand volgend op de aanvangsdatum. Die vind je terug in de bijzondere voorwaarden.

De volgende maandelijkse premies zullen steeds de eerste werkdag van de maand worden afgehouden van je rekening.

De maandelijkse premie is niet meer verschuldigd indien jij op een volgende maandelijkse vervaldag niet meer in leven bent.

#### *4.4. Kan je premie worden gewijzigd?*

De premie kan worden aangepast op de volgende jaarlijkse vervaldag, nadat we je hierover op voorhand hebben ingelicht. Als je niet akkoord gaat met de aanpassing van de premie, kan je je contract kosteloos opzeggen binnen de 3 maanden die volgen op de ontvangst van dat bericht.

#### *4.5. Wat zijn de gevolgen als je de premie niet betaalt?*

Als je in de loop van het contract een maandelijkse premie niet betaalt en wij er de eerstvolgende maand niet in slagen om twee verschuldigde premies van je rekening af te houden, zal je contract uiteindelijk worden opgezegd.

Hiervoor zullen we in eerste instantie een herinnering naar jou sturen om je eraan te herinneren het nodige te doen zodat de niet-betaalde premie alsnog kan worden betaald. Vervolgens volgt een aangetekende ingebrekestelling waarin je zal worden gevraagd om binnen een bepaalde termijn zowel de niet-betaalde premie als de volgende maandelijkse premie te betalen via domiciliëring, om te vermijden dat je contract zal worden opgezegd. Deze termijn mag niet korter zijn dan 15 dagen. Geef je hieraan geen gevolg, dan zeggen wij je contract op met onmiddellijke ingang en dit zonder verdere formaliteiten.

#### *4.6. Hoe kan jij het rekeningnummer waarvan de premie wordt afgehouden, wijzigen?*

Als je het rekeningnummer waarvan de maandelijkse premie wordt afgehouden gedurende de looptijd van je contract wilt wijzigen, moet je dit doen via het contactformulier beschikbaar op [www.vivay.be/contacteer-ons](http://www.vivay.be/contacteer-ons).

#### *4.7. Kan je van formule wijzigen in de loop van het contract?*

In de loop van het contract kan je niet meer van formule wijzigen. Indien je van formule wil wijzigen dien je een nieuw contract te onderschrijven. Dit brengt een nieuwe medische acceptatie met zich mee, alsook een nieuwe wachttijd voor de waarborgen waar deze van toepassing is.

#### 4.8. Kan je contract nog worden opgezegd nadat het gesloten is?

##### A. Jij kunt het contract opzeggen:

- binnen de veertien dagen na ontvangst van onze kennisgeving dat je contract is gesloten. Een tijdige opzegging gaat in op het ogenblik van de kennisgeving ervan. Als de eerste maandelijkse premie ondertussen werd afgehouden van de rekening van de verzekeringnemer, zal deze worden teruggestort;
- maandelijks;
- ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van je contract, zoals beschreven in artikel 4.1.;
- in geval van wijziging van de premie zoals beschreven in artikel 4.4.;
- na een schadegeval, ten laatste één maand na de uitbetaling of weigering tot uitbetaling van het vast bedrag. De opzegging gaat in drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

##### B. Wij kunnen het contract opzeggen:

- binnen de veertien dagen na ontvangst van onze kennisgeving dat je contract is gesloten. Een tijdige opzegging gaat in acht dagen na de kennisgeving ervan. Als de eerste maandelijkse premie al werd afgehouden vóór de opzegging in werking treedt, zal je deze premie integraal terugkrijgen;
- ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van je contract, zoals beschreven in artikel 4.1.;
- in geval van niet-betaling van de premie zoals omschreven in artikel 4.5.;
- na een schadegeval als jij één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet hebt nageleefd met de bedoeling ons te misleiden. In dat geval kunnen we je contract altijd opzeggen, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen jou voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De opzegging gaat in na één maand te rekenen van de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

##### C. Opzeggingsmodaliteiten:

Voor wat betreft de modaliteiten van een opzegging door ons in het geval van niet-betaling van de premie, wordt verwezen naar artikel 4.5.

De modaliteiten van de overige opzeggingsmogelijkheden worden hier besproken.

Als wij het contract willen opzeggen, kunnen wij dit doen conform de op heden toegelaten opzeggingswijzen, zoals daar zijn: met een aangetekende brief, door afgifte van de opzeggingsbrief aan de geadresseerde tegen ontvangstbewijs, of door deurwaardersexploot.

Indien in de toekomst andere opzeggingwijzen toegelaten zijn, kunnen deze ook gehanteerd worden voor de opzegging van dit contract.

De opzegging gaat in:

- na een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op hetzij de afgifte van de aangetekende brief, de datum van het ontvangstbewijs of de betekening van het deurwaardersexploot;
- na de termijn die van toepassing is op de andere wettelijk toegelaten opzeggingwijzen.

Als jij je contract wilt opzeggen, kun je dit doen via het contactformulier beschikbaar op [www.vivay.be/contacteer-ons](http://www.vivay.be/contacteer-ons). Na ontvangst van dit bericht zullen wij je een bevestiging sturen naar het e-mailadres dat je op het formulier hebt vermeld. Is dit e-mailadres verschillend van het door ons gekende e-mailadres, dan zullen we ook naar dit laatste een bevestigingsmail sturen. Deze opzegging zal onmiddellijk ingaan.

#### *4.9. Eventuele taken en kosten?*

De belastingen, taken of rechten die bestaan of die onder om het even welke benaming zouden ingevoerd worden na de sluiting of de uitvoering van het contract, vallen ten laste van jou, de rechthebbenden of de begunstigde, naargelang het geval. Is op de premie taks verschuldigd, dan moet deze door jou of door diegene die de premie betaalt, betaald te worden.

De premie is onderworpen aan een taks op verzekeringsverrichtingen van 9,25%. Deze informatie is gebaseerd op de Belgische fiscale wetgeving van kracht op 01/01/2018 en kan wijzigen in de toekomst. De fiscale behandeling hangt af van je individuele omstandigheden.

Er kunnen kosten aangerekend worden wanneer er bijzondere uitgaven veroorzaakt worden door toedoen van jou of van de begunstigde. We kunnen onder meer kosten aanrekenen voor het verstrekken van duplicaten, specifieke overzichten en attesten, voor het opzoeken van adresgegevens en wanneer we op jouw vraag een technisch element van je contract wijzigen. Bovendien mogen er kosten aangerekend worden voor eventuele nazichten en opsporingen bedoeld in de regelgeving betreffende de slapende rekeningen, safes en verzekeringsovereenkomsten en dit binnen de daarin voorziene grenzen.

#### *4.10. Wat als je van woonplaats of e-mailadres verandert en hoe gebeurt de communicatie?*

Als je woonplaats of e-mailadres wijzigt, deel dan onmiddellijk je nieuw adres aan ons mee. Gebruik hiervoor het contactformulier beschikbaar op [www.vivay.be/contacteer-ons](http://www.vivay.be/contacteer-ons) en vermeld het nummer van je contract.

Als dit niet gebeurt, worden immers alle mededelingen en kennisgevingen geldig toegestuurd op het [elektronisch] adres dat in je contract is vermeld of op het laatste [elektronisch] adres dat ons is meegedeeld.

Alle termijnen die aanvangen op de datum dat wij het geschrift ontvangen, vangen aan op de datum waarop dit geschrift is aangekomen op onze maatschappelijke zetel.

#### *4.11. Wil je meer informatie of heb je klachten?*

Als je vragen hebt over dit contract, kun je steeds contact opnemen met AG Insurance.

Je kunt met ons ook communiceren in het Frans. Alle contractuele documenten zijn ook verkrijgbaar in het Frans.

Als je een klacht hebt in verband met je contract, kun je deze schriftelijk overmaken aan AG Insurance nv, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel (Tel.: +32 (0)2 664 02 00) of via e-mail: [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be).

Als de oplossing die wij voorstellen je geen voldoening schenkt, kun je het geschil voorleggen aan de Ombudsman van de verzekeringen, De Meeûssquare 35, 1000 Brussel, [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) of via e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as).

Een klacht ontnemt je niet de mogelijkheid een rechtszaak te beginnen.

#### *4.12. Wat is het toepasselijk recht, de bevoegde rechtbank en de controle-autoriteit?*

Het Belgisch recht is van toepassing op je contract.

Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluiten tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

AG Insurance nv is onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

AG Insurance zal, ingevolge haar wettelijke verplichtingen, de nodige informatie aan de bevoegde overheden bezorgen.

### Artikel 5 – Terrorisme

Wij dekken schade veroorzaakt door terrorisme (indien zo erkend) overeenkomstig de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, behalve schades veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern. Wij zijn lid van VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool) en elke verzekerde prestatie in dit kader wordt dus beheerd, bepaald en beperkt overeenkomstig het solidariteitsmechanisme en de uitbetalingsregeling zoals bepaald door de bovenvermelde wet van 1 april 2007.

Ingeval van wijziging van de wetgeving betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, zullen deze wijzigingen automatisch van toepassing zijn, tenzij in een andere overgangsregeling is voorzien.

## Verklarende woordenlijst

### **Aanvangsdatum**

Is de datum waarop het contract begint te lopen. Deze datum wordt vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

### **Datum van de werkloosheid**

De datum van de werkloosheid is de datum opgenomen in de ontslagbrief.

### **Eigen-risicotermijn**

Is de periode bij ieder schadegeval waarin je zelf het risico draagt in geval van een verzekerde schade. Er is geen betaling gedurende die periode.

### **Invaliditeit**

Is de bij medische beslissing vastgestelde blijvende of tijdelijke vermindering van de lichamelijke integriteit. De graad van invaliditeit wordt bepaald door onze adviserende arts of door een andere arts, door ons aangesteld. De invaliditeitsgraad wordt bepaald zonder rekening te houden met de weerslag van deze vermindering op het vermogen tot uitoefening van een beroep. De invaliditeit waarvan sprake, is de fysiologische.

### **Jaarlijkse vervaldatum**

Is de eerste dag van de maand die volgt op de aanvangsdatum van je contract. Je kan deze datum terugvinden in de bijzondere voorwaarden van je contract.

### **Ongeval**

Is een gebeurtenis die het gevolg is van een plotselinge en toevallige werking van een uitwendige oorzaak, onafhankelijk van het organisme van het slachtoffer en die een lichamelijk letsel tot rechtstreeks gevolg heeft.

### **Premie**

Is het bedrag dat moet betaald worden als tegenprestatie voor de waarborgen die we verlenen.

### **Verzekeringsjaar**

Periode die initieel loopt vanaf de aanvangsdatum tot de eerste jaarlijkse vervaldag en daarna van de jaarlijkse vervaldag tot de volgende jaarlijkse vervaldag.



### **Voorafbestaande aandoening**

Een aandoening die zich heeft voorgedaan vóór de inwerkingtreding van het contract of waarvan de oorzaak of één van de oorzaken vóór die datum ligt (liggen) en/of de eerste symptomen zich hebben voorgedaan vóór die datum, maar waarvan u geen melding gemaakt heeft bij de onderschrijving en bijgevolg niet expliciet door ons werden aanvaard. Een ziekte of aandoening die niet gediagnosticeerd wordt binnen de 2 jaar volgend op inwerkingtreding van het contract en waarvan de symptomen zich reeds hebben gemanifesteerd maar die onopzettelijk, op het ogenblik van de verklaring van de risico's, niet werden vermeld of die op een incorrecte manier werden gemeld, wordt niet beschouwd als een voorafbestaande aandoening.

### **Wachttijd**

Is de periode aan het begin van je contract, die dient te verstrijken alvorens een bepaalde dekking in werking treedt. Er is geen betaling voor schadegevallen die in die periode voorvallen.

### **Werkloosheid**

Is het onvrijwillig en volledig verlies van een bezoldigde beroepsactiviteit ten gevolge van een ontslag in het kader van een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur. De datum van verlies van de arbeidsovereenkomst, wordt geacht de datum van de ontslagbrief te zijn.

### **Ziekte**

Elke niet door een ongeval veroorzaakte aantasting van uw gezondheid, die objectieve en organische symptomen vertoont en erkend is door een geneesheer die de wettelijke toelating heeft om de geneeskunde uit te oefenen, hetzij in België, hetzij in het land waar u zich bevindt op het ogenblik dat de ziekte wordt vastgesteld.



## Privacyclausule

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer, (desgevallend) van zijn wettelijke vertegenwoordiger en/of van de verzekerde worden verwerkt door AG Insurance NV, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53 (hierna, 'AG Insurance'), als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening [EU] 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Privacyverklaring van AG Insurance op [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be).

Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden vermeld in de Privacyverklaring van AG Insurance, en in het bijzonder met het oog op:

- het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten en/of van kredietdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie en dit op basis van de uitvoering van het contract;
- het uitvoeren van alle doeleinden die aan AG Insurance worden opgelegd door administratieve, reglementaire en wettelijke bepalingen, en dit op basis van die bepalingen zoals onder meer:
  - elke verplichting tot informatie en/of inhouding van sociale, fiscale en parafiscale bijdragen, op nationaal en/of internationaal vlak, ten aanzien van bevoegde de overheden / openbare administraties
  - elke globale verplichting tot transparantie en informatie en tot algemene zorgvuldigheidsplicht voorafgaandelijk aan de onderschrijving van een verzekeringsproduct
  - diverse specifieke verplichtingen zoals de strijd tegen de financiering van terrorisme en witwassen van geld of het zoeken van de begunstigen van slapende fondsen.
- de analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van de IT-netwerken en -systemen van AG Insurance, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, ...), de ontwikkeling van nieuwe producten, prospectie alsook, desgevallend, profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG Insurance.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens ook worden verwerkt met uw toestemming.



Deze gegevens kunnen, in voorkomend geval, worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, uw verzekeringstussenpersoon of een verwerker. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing.

AG Insurance kan uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgt. In dat geval verhoogt AG Insurance de informaticabeveiliging en eist zij contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van haar internationale tegenpartijen.

De verwerkte gegevens worden bijgehouden gedurende de hele looptijd van het verzekeringscontract, de wettelijke verjaringstermijn, alsook gedurende elke andere wettelijke en reglementaire bewaartermijn.

Binnen de grenzen van de wet:

- heeft u het recht om kennis te nemen van uw gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren of om ze te laten overdragen aan derden;
- heeft u het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, alsook het recht om uw gegevens te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat AG Insurance de contractuele relatie niet kan voortzetten.

U kunt uw rechten uitoefenen door een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een tweezijdige kopie van uw identiteitskaart te verzenden per post naar AG Insurance, Data Protection Officer, 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53 of per e-mail aan: [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be) Klachten kunnen eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

U kunt meer informatie verkrijgen via ditzelfde adres, alsook in de Privacyverklaring van AG Insurance op [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be).